



PORSCHE

## **Datenschutzerklärung** **der Porsche Niederlassung Hamburg GmbH / Porsche Zentrum Hamburg Nord-West**

Wir, die Porsche Niederlassung Hamburg GmbH (nachfolgend „wir“ oder „Porsche Zentrum Hamburg Nord-West“), freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“). Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person im Rahmen der vorvertraglichen, vertraglichen und nachvertraglichen Geschäftsbeziehung, insbesondere des Kauf-/Fahrzeugvertrages und Werkstatt-/Reparaturauftrages. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten in anderen Bereichen entnehmen Sie bitte der jeweiligen spezifischen Datenschutzerklärung.

### **1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

Porsche Zentrum Hamburg Nord-West  
Porsche Niederlassung Hamburg GmbH  
Holsteiner Chaussee 151  
22523 Hamburg  
Telefon: +49 40 557768-0  
E-Mail: [info.nordwest@porsche-hamburg.de](mailto:info.nordwest@porsche-hamburg.de)

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Porsche Deutschland GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porschestra. 1  
74321 Bietigheim-Bissingen  
Deutschland  
Kontakt: <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/>

### **2. Gegenstand des Datenschutzes**

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Diese sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen Angaben wie z.B. Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch sonstige Informationen zu Ihrer Person, die im Rahmen unserer Interaktion mit Ihnen entstehen, insbesondere

#### **Vorvertragliche Leistungen und Aktivitäten (z.B. Fahrzeugkonfiguration)**

- Kontakt- und Identifikationsdaten
- Vertragsdaten
- Fahrzeug- und Fahrzeugnutzungsdaten

- Bonitäts- und Bankdaten
- Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen
- Freiwillige Angaben zum individuellen Vorgang

#### **Kauf-/Fahrzeugvertrag**

- Kontakt- und Identifikationsdaten
- Vertragsdaten
- Finanzierungs-, Miete-, Leasing- und Versicherungsdaten
- Fahrzeug- und Fahrzeugnutzungsdaten
- Bonitäts- und Bankdaten
- Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen
- Freiwillige Angaben zum individuellen Vorgang

#### **Teile- und Zubehörverkauf / Porsche Lifestyle / Porsche Design / Porsche Tequipment / Porsche Classic**

- Kontakt- und Identifikationsdaten
- Vertragsdaten
- Fahrzeug- und Fahrzeugnutzungsdaten
- Bonitäts- und Bankdaten
- Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen
- Freiwillige Angaben zum individuellen Vorgang

#### **Werkstatt-/Reparaturauftrag**

- Kontakt- und Identifikationsdaten
- Vertragsdaten
- Fahrzeug- und Fahrzeugnutzungsdaten
- Fahrzeuganalyse- und Zustandsdaten (OBFCM (Onboard Fuel Consumption Monitoring)-Daten für gesetzliche Zwecke)
- Fahrzeughistorie / -wartung und Reparatur
- Bonitäts- und Bankdaten
- Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen
- Freiwillige Angaben zum individuellen Vorgang

#### **My Porsche und Porsche Connect Dienste**

- Daten aus dem Porsche ID Nutzerkonto wie z.B. Anmeldeinformationen, Kontaktdaten, Abrechnungs- und evtl. Standortdaten (z.B. Einzelverbindungs-nachweise über Ladevorgänge)
- Identifikationsinformationen (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer, Geräte- und System-IDs)
- Berechtigungsinformationen, ob das Fahrzeug/Endgerät für den jeweiligen Dienst freigeschaltet ist

#### **Events und Veranstaltungen**

- Kontakt- und Identifikationsdaten
- Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen
- Freiwillige Angaben zum individuellen Vorgang

#### **Im Zusammenhang mit durch Tatsachen begründeten konkreten Anhaltspunkten für eine Wiederverkäufertätigkeit können wir folgende Daten über Sie verarbeiten**

- Kontakt- und Identifikationsdaten, insbesondere von Geschäftsführern, Vertretern, Ansprechpartnern einschließlich insbesondere Adressdaten, E-Mail-Adressen, Telefonnummern und Website-Adressen,
- Angaben zu Umständen, die den konkreten Anhaltspunkt begründet haben, insbesondere technische und beschreibende Daten zu ange- bzw. verkauftem Fahrzeug bzw. Ersatz- oder Zubehörteil, öffentliche Aussagen in Medien, insbesondere

dem Internet, Presseartikel, Datum des Vorfalles und ggf. involvierte Personen, Daten zu früheren Käufen (auch bei anderen Mitgliedern des selektiven Vertriebssystems von Porsche).

Mit Wiederverkäufertätigkeiten ist der Verkauf eines Porsche-Fahrzeugs bzw. Ersatz- oder Zubehörteils gemeint, welches bereits in der Absicht gekauft wurde, dieses entgegen der Intention von Porsche direkt weiterzuverkaufen und nicht oder nur für sehr kurze Zeit selbst zu nutzen.

### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung. Wir verarbeiten personenbezogene Daten jedenfalls entsprechend der rechtlichen Vorgaben, auch wenn im Einzelfall eine andere Rechtsgrundlage einschlägig sein sollte als im Folgenden angegeben.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie kann dabei gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben bzw. für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Wir weisen Sie gesondert darauf hin, wenn Sie verpflichtet sein sollten, personenbezogene Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung dann hätte (z.B. ein Verlust von Ansprüchen oder unser Hinweis, ohne Bereitstellung bestimmter Angaben die angeforderte Leistung nicht zu erbringen).

#### **3.1 Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies für die Durchführung eines Vertrages, dessen Partei Sie sind, bzw. für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, erforderlich ist. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Die Zwecke der Verarbeitung hängen vom konkreten Vertrag ab und umfassen insbesondere

- die Bereitstellung von Marketing- und Informationsmaterialien,
- die Vorbereitung, Erstellung und Bearbeitung von Angeboten,
- die Abwicklung von Verträgen,
- die Betreuung und den Service vor, während und nach der Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

Weitere Einzelheiten zu den Zwecken der Datenverarbeitung ergeben sich aus den jeweiligen allgemeinen, nicht unbedingt datenschutzspezifischen Vertragsunterlagen oder dem Werkstatt-/Reparaturauftrag.

#### **3.2 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um rechtliche Verpflichtungen einzuhalten, denen wir unterliegen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO. Die Verpflichtungen können sich z.B. aus dem Handels-, Steuer-, Geldwäsche-, Finanz- oder Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen rechtlichen Verpflichtung; die Verarbeitung dient in der Regel dem Zweck, staatlichen Kontroll- und Auskunftspflichten nachzukommen.

Zur Erfüllung der Vorgaben der Durchführungsverordnung (EU) Nr. 2021/392 werden bei Werkstattbesuchen Fahrzeugdaten zu Kraftstoffverbrauch und gefahrenen Kilometern (OBFCM-Daten) aus Fahrzeugen mit Verbrennungsmotor (inkl. Plug-In-Hybride) mit Erstzulassungsdatum ab 01.01.2021 ausgelesen und zusammen mit der Fahrzeugidentifikationsnummer über den Hersteller an die EU-Kommission übertragen. Die Datenverarbeitung, -übermittlung und -speicherung erfolgt im Rahmen dieser rechtlichen Verpflichtung und kann vor dem Auslesevorgang in der Vertragswerkstatt verweigert werden.

#### **3.3 Wahrung berechtigter Interessen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, soweit nicht Ihre Interessen, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf

Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt zu folgenden Zwecken bzw. zur Wahrung folgender Interessen.

- Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und -prozessen;
- Verbesserung der Produktqualität, Beseitigung von Fehlern und Störungen u.a. mithilfe der Analyse von Fahrzeugdaten und Kundenrückmeldungen;
- Verarbeitung von Daten in einer zentralen Interessenten- und Kundenbetreuungsplattform sowie vor- und nachgelagerten Systemen für Kundenbindungs- und Vertriebszwecke;
- Bedarfsanalyse und Kundensegmentierung, z.B. Berechnung und Bewertung von Affinitäten, Präferenzen sowie Kundenpotenzialen;
- Abwicklung von Garantie- und Kulanzfällen, Bearbeitung von außervertraglichen Anfragen und Anliegen;
- Risikosteuerung sowie Koordination von Rückrufaktionen;
- Unterstützung bei der Inanspruchnahme von Supportleistungen und Services der Porsche Digitale Service Infrastruktur
- Bonitätsprüfung durch Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA);
- Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, interne und externe Compliance-Maßnahmen;
- Wahrung des Hausrechts, u.a. mittels Videoüberwachung sowie sonstige Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit im rechtlich zulässigen Rahmen;
- Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement;
- Beantwortung und Auswertung von Kontaktanfragen und Rückmeldungen.

### **3.4 Einwilligung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage entsprechender Einwilligung. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Sollten Sie eine Einwilligung erteilen, ist diese stets zweckgebunden; die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich jeweils aus dem Inhalt Ihrer Einwilligungserklärung. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hiervon berührt wird.

### **3.5 Zweckänderung**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten jenseits einer entsprechenden Einwilligung oder einer zwingenden Rechtsgrundlage zu einem anderen Zweck verarbeiten als zu demjenigen, zu dem die Daten erhoben wurden, berücksichtigen wir gemäß Artikel 6 Absatz 4 DSGVO die Vereinbarkeit des ursprünglichen und des nunmehr verfolgten Zwecks, die Art der personenbezogenen Daten, die möglichen Folgen der weiteren Verarbeitung für Sie und die Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten.

### **3.6 Profiling**

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. kein Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO durch. Eine Profilbildung erfolgt nur zur Wahrung unserer berechtigten Interessen wie oben beschrieben bzw. auf Grundlage Ihrer spezifischen Einwilligung oder einer anderen Rechtsgrundlage.

## **4. Quellen und Datenkategorien bei Dritterhebung**

Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir von Dritten oder aus öffentlich zugänglichen Quellen erhalten. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die entsprechenden Quellen und die aus diesen Quellen erhaltenen Datenkategorien.

- Konzerngesellschaften, Porsche Vertriebsgesellschaften, Händler- und Service-Betriebe (insb. Porsche Zentren, Porsche Service Zentren und Porsche Sales & Marketplace GmbH): spezifische Daten, z.B. Informationen zu den von Ihnen genutzten Produkten und zu Ihren Interessen sowie bedarfsweise bei der Inanspruchnahme von Supportleistungen der Porsche Digitale Service Infrastruktur, z.B. bei Unterstützung zu einzelnen Ladevorgängen und der Fernaktivierung von Ladesäulen.
- Kooperationspartner und Dienstleister: im Falle von Kauf-, Reparatur und Finanzierungsvorgängen erhalten wir von Auskunftsteilen Bonitätsdaten (Scorewert); die Erhebung erfolgt dann auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe auch unter 3.3); Wir nutzen bedarfsweise Daten von Partnern, um unsere Datenqualität laufend zu verbessern, bspw. durch Prüfung von Adressen und Zustellbarkeit von E-Mails.

## 5. Empfänger personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese für die jeweils genannten Zwecke benötigen. An externe Empfänger geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn hierfür eine gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns Ihre Einwilligung vorliegt. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die entsprechenden Empfänger:

- Auftragsverarbeiter: Konzerngesellschaften oder externe Dienstleister, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung, die sorgfältig ausgewählt und überprüft werden. Die Auftragsverarbeiter dürfen die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen verwenden.
- Öffentliche Stellen: Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte, an die wir z.B. zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen personenbezogene Daten übermitteln (müssen).
- Private Stellen: Konzerngesellschaften, Porsche Vertriebsgesellschaften, Händler- und Service-Betriebe, Kooperationspartner, (nicht weisungsgebundene) Dienstleister oder beauftragte Personen wie z.B. Porsche Zentren und Porsche Service Zentren, Finanzierungsbanken, Auskunftsteile oder Transportdienstleister.
- Datenübermittlung an die Porsche Deutschland GmbH: Im Zusammenhang mit durch Tatsachen begründeten konkreten Anhaltspunkten für eine Wiederverkäufertätigkeit werden wir im Rahmen der Begründung oder Durchführung einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Namen, Kontakt- und Identifikationsdaten sowie sonstige Daten über eine nicht-vertragsgemäße Wiederverkäufertätigkeit an die Porsche Deutschland GmbH, Porschestr. 1, 74321 Bietigheim-Bissingen, übermitteln. Die Übermittlung erfolgt zur Überprüfung auf die Wiederverkäufertätigkeit durch die Porsche Deutschland GmbH oder ggf. bei entsprechender Weiterübermittlung durch die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart. Bei Verfestigung des Verdachts werden die Daten bei diesen Datenempfängern in aller Regel maximal 2 Jahre gespeichert und im Zusammenhang mit durch Tatsachen begründeten konkreten Anhaltspunkten für eine Wiederverkäufertätigkeit auf deren Anfrage hin an weitere Mitglieder des selektiven Vertriebssystems von Porsche übermittelt.

Die Speicherung erfolgt zur durch Mitglieder des selektiven Vertriebssystems veranlassten Überprüfung auf eine unautorisierte Wiederverkäufertätigkeit und damit zum Schutz des selektiven Vertriebssystems. Mitglieder des selektiven Vertriebssystems sind die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, die autorisierten Porsche Importeure und Porsche Zentren. Eine Übersicht können Sie über die länderspezifische Händlersuche und Website der jeweiligen Region bzw. des Markts unter <https://www.porsche.com/> einsehen.

Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen und Verarbeitung durch uns, die Porsche Deutschland GmbH, die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG und die weiteren Mitglieder des selektiven Vertriebssystems ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben f) DSGVO. Die Übermittlung und Verarbeitung auf dieser Grundlage erfolgen nur, sofern dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung der Porsche Deutschland GmbH können deren Datenschutzhinweisen unter <https://www.porsche.com/germany/pd-privacypolicy/> sowie über die Datenverarbeitung der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG deren Datenschutzhinweisen unter <https://www.porsche.com/germany/privacy/> entnommen werden.

## 6. Kunden- und Interessentenbetreuung

Nachfolgend möchten wir Ihnen weitere datenschutzrechtliche Informationen zur Umsetzung der Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche geben. Die Maßnahmen dienen dazu, die kunden- und interessentengerechte Betreuung sicherzustellen.

## **6.1 Gemeinsame Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche**

Die unter Ziffer 3 genannten Maßnahmen im Rahmen der Kunden- und Interessentenbetreuung (insbesondere Service und Support, Umsetzung rechtlicher Vorgaben, Bedarfsanalysen, individuelle Betreuung über die gewünschten Kommunikationskanäle) werden grundsätzlich nicht vom Verantwortlichen allein durchgeführt. An der Kunden- und Interessentenbetreuung unter der Marke Porsche sind neben dem zuständigen Porsche Zentrum auch die Porsche Deutschland GmbH als Importeur, die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG als Hersteller und die mit ihr verbundenen Unternehmen in den Bereichen Finanz- und Mobilitätsdienstleistungen, digitale Dienstleistungen und Lifestyleprodukte beteiligt. Eine aktuelle Aufstellung der beteiligten Gesellschaften mit deren Kontaktdaten ist hier abrufbar: <https://www.porsche.com/germany/joint-customer-care>

Durch die Nutzung einer zentralen Plattform vermeiden wir, dass Informationen zu Ihren Produkten, Kontaktdaten und Interessen bei Ihrem Ansprechpartner von Porsche nicht verfügbar sind und Sie deshalb ggf. erst an eine andere beteiligte Gesellschaft verwiesen werden müssen. Dies gilt auch für den Fall, wenn die Betreibergesellschaft Ihres jeweiligen Porsche Zentrums wechselt. Durch den Datenaustausch und -abgleich stellen wir sicher, dass Sie optimal betreut und beraten werden können. Dabei haben selbstverständlich nur die beteiligten Gesellschaften Zugriff auf Ihre Daten, die diese auch operativ benötigen.

Die gemeinsame Kunden- und Interessentenbetreuung kann in bestimmten Fällen zu einer gemeinsamen Verantwortlichkeit führen. Aus diesem Grund haben die beteiligten Gesellschaften in einer Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO festgelegt, wie die jeweiligen Aufgaben und Zuständigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausgestaltet sind und wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Es wurde insbesondere festgelegt, wie ein angemessenes Sicherheitsniveau erreicht werden kann und wie Ihre Betroffenenrechte und die datenschutzrechtlichen Informationspflichten gewährleistet werden können. Die Porsche Deutschland GmbH (Porschestraße 1, 74321 Bietigheim-Bissingen, <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/>) steht Ihnen neben den anderen beteiligten Gesellschaften als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung.

## **6.2 Individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung**

Soweit Sie Ihre freiwillige Einwilligung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung erteilt haben, werden Kontaktdaten, Betreuungs- und Vertragsdaten (z.B. zu Kauf, Leasing oder Finanzierung), Serviceinformationen sowie Daten zu Interessen, Fahrzeugen und verwendeten Diensten und Produkten von den an der gemeinsamen Kunden- und Interessentenbetreuung beteiligten Gesellschaften verwendet, um Ihnen persönlich zugeschnittene Informationen und Angebote zu Fahrzeugen, Dienstleistungen und weiteren Produkten von Porsche, Einladungen zu Veranstaltungen sowie Befragungen zu Zufriedenheit und Erwartungen über die gewünschten Kommunikationskanäle zu senden und ein individuelles Kundenprofil anzulegen.

Welche Daten hierzu konkret verwendet werden, hängt davon ab, welche Daten auf Basis von Aufträgen, Bestellungen und Beratungen erhoben oder von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden (z.B. im Beratungsgespräch im Porsche Zentrum oder im Rahmen Ihrer Aktivitäten unter Ihrer Porsche ID bei My Porsche). Die Daten können auch aus Aufträgen oder Bestellungen stammen, die in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern (z.B. Versicherungen) abgewickelt werden und von denen wir dann ggf. die Informationen erhalten. Soweit entsprechende Freigaben erteilt wurden, werden ggf. auch weitere Datenquellen einbezogen. Dies können Daten aus dem Fahrzeug sein (z.B. zu Ihrem Fahrverhalten) oder zur Nutzung digitaler Medien (z.B. zur Websitenutzung). Nähere Informationen zur Zusammenführung der Daten erhalten Sie bei der entsprechenden Freigabe.

Um ein begeisterndes Marken- und Betreuungserlebnis mit Porsche zu bieten und die Kommunikation und Interaktion so persönlich und relevant wie möglich zu gestalten, werden die genannten Daten für Bedarfsanalysen und Kundensegmentierungen verwendet. Auf dieser Grundlage können im Rahmen der individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung von den beteiligten Gesellschaften z.B. Affinitäten, Präferenzen und Potenziale ermittelt werden. Beispiele für solche Maßnahmen, um die Betreuung zu individualisieren, sind Kennzahlen zu Ihren wahrscheinlichen Produktinteressen und zu Ihrer Zufriedenheit. Die entsprechenden Informationen und Analyseergebnisse werden in Ihrem Kundenprofil hinterlegt und stehen dann für die Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung zur Verfügung. Die persönliche Auswertung und Zuordnung in einem Kundenprofil erfolgt dabei nur,

wenn Sie Ihre freiwillige Einwilligung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung erteilt haben. Eine individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung ohne diese Maßnahmen zur Optimierung und Personalisierung wird nicht angeboten.

Ohne Ihre Einwilligung verwenden wir die genannten Daten im Rahmen der Kunden- und Interessentenbetreuung nur dazu, auf Basis der aggregierten Daten von Kunden und Interessenten allgemeine Auswertungen durchzuführen, um unsere Angebote und Systeme zu optimieren und an übergreifenden Interessen auszurichten. Bitte beachten Sie, dass Auswertungen Ihrer Daten ggf. auch jenseits der Kunden- und Interessentenbetreuung erfolgen, dies erfolgt dann auf Grundlage Ihrer spezifischen Einwilligung oder einer anderen Rechtsgrundlage.

Wenn wir E-Mails zur individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung versenden, setzen wir ggf. marktübliche Technologien wie Zählpixel oder Click-Through-Links ein. Hiermit können wir analysieren, welche bzw. wie viele E-Mails zugestellt und/oder zurückgewiesen und/oder geöffnet werden. Letzteres erfolgt insbesondere per Zählpixel. Eine Messung der Öffnungsrate unserer E-Mails mittels Zählpixel ist nicht vollumfänglich möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen die E-Mail nicht vollständig angezeigt. Es ist uns jedoch weiterhin möglich nachzuvollziehen, ob eine E-Mail geöffnet wurde, wenn Sie in der E-Mail auf Text- oder Grafik-Links klicken. Durch den Einsatz von Click-Through-Links können wir analysieren, welche Links in unseren E-Mails angeklickt werden und ableiten welches Interesse an bestimmten Themen besteht. Dabei werden Sie beim Klick auf den entsprechenden Link vor dem Aufruf der Zielseite über unseren separaten Analyse-server geführt. Anhand der Analyseergebnisse können wir E-Mails im Rahmen der individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung relevanter gestalten, zielgerichteter versenden oder den Versand von E-Mails unterbinden. Die Versendung von E-Mails und die Auswertung der Nutzung erfolgen nur, wenn Sie Ihre freiwillige Einwilligung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung erteilt haben. Eine individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung ohne die beschriebene Auswertung zur Optimierung wird nicht angeboten.

## **7. Datenverarbeitung in Drittländern**

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder einem Staat, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung entweder durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist, Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Artikel 46, 47 oder 49 Absatz 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben unter Ziffer 1.

## **8. Speicherdauer, Löschung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, wenn hierfür eine gesetzliche Erlaubnis besteht, nur so lange wie zur Erreichung der verfolgten Zwecke erforderlich bzw. solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, die Weiterverarbeitung ist nach den gesetzlichen Bestimmungen weiterhin erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus anderen rechtlichen Gründen verpflichtet sind. Unter Anwendung dieser allgemeinen Grundsätze löschen wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel unverzüglich

- nach Wegfall der rechtlichen Grundlage und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage;

- wenn Ihre personenbezogenen Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage;
- wenn dies zum Zweck, unautorisierten Wiederverkauf zu unterbinden, das selektive Vertriebssystem effektiv zu schützen und Rechtsverstöße zu vermeiden, nicht mehr erforderlich ist. Dies ist in aller Regel nach Überprüfung auf die Wiederverkäufertätigkeit der Fall.

## 9. Betroffenenrechte

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

**Berichtigungs- und Löschungsrecht:** Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - Löschung Ihrer Daten verlangen.

**Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

**Datenübertragbarkeit:** Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

**Widerspruch:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Wahrung berechtigter Interessen beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

**Widerspruch gegen Direktwerbung:** Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu diesem Zweck zu widersprechen. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung zu diesem Zweck einstellen.

**Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Aufsichtsbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde.

**Ihr Kontakt zu uns und die Ausübung Ihrer Rechte:** Des Weiteren können Sie sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Betroffenenrechten unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich bitte an die oben unter Ziffer 1 angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist. Beim Widerruf der Einwilligung können Sie alternativ auch den Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben.

## 10. Angebote Dritter

Dienste anderer Anbieter, auf die von uns verwiesen wird, werden von den entsprechenden Dritten bereitgestellt. Wir haben keinen Einfluss auf Inhalt und Funktion dieser Drittdienste und sind wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Drittdienste nicht verantwortlich.

## 11. Stand



Es gilt die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung. Version 3.0 – Stand 01.01.2023.

\*\*\*